



Торгово-промышленная палата Российской Федерации
**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ
МЕНЕДЖМЕНТА**

ОБЪЕДИНЕНИЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Российская Федерация 101000, Москва, Чистопрудный бульвар, 5/10, стр.1, оф.403
Тел. +7-495-134-34-71; e-mail: tpprf@iimba.ru

Знания - лучшие инвестиции в будущее!

**Исходящий № 035
от «17» февраля 2020 г.**

Руководителю организации
Рекомендуем направить на обучение:
директоров, руководителей подразделе-
ний, заинтересованных в повышении эф-
фективности своих организаций

Уважаемые коллеги!

Международный институт менеджмента объединений предпринимателей Торгово-промышленной палаты Российской Федерации проводит вебинар:

12 марта 2020 года

«Диагностика Бизнеса и план действий»

Правильная диагностика источника проблемы - это 50% ее решения!

Программа вебинара:

1. Конкуренты (30 мин)
Конкурентная разведка
 - Как найти лучшие практики в нише
 - Как выделить организации, за которыми нужно системно следить
 - Как проанализировать маркетинговые инструменты конкурентов
2. Клиенты (30 мин)
Сегментация бизнеса
 - Для чего
 - Как это влияет на инструменты для привлечения клиента
 - Типовые ошибки при создании сегментации

Перерыв 10 мин

3. Продукты (20 мин)
Продуктовая матрица
 - 8 основных элементов продуктовой матрицы
4. Сервис и качество (20 мин)
 - Работа с рекламациями
 - NPS
5. Цифры и финансы (20 мин)
 - Декомпозиция основных метрик бизнеса
 - Частые ошибки, которые совершают предприниматели при оцифровке

Перерыв 10 мин

6. Команда (20 мин)

- Определение текущего уровня компетенций команды по блокам:

1. Продукт

2. Маркетинг

3. Продажи

4. Сервис

5. Финансы

6. Администрирование

7. Управление (20 мин)

- Структура эффективного регулярного менеджмента

8. Маркетинг и продажа (20 мин)

- Лид-экономика

- Конвертеры и какой эффект от их применения.

Каждый участник по итогу получит :

Набор инструментов, необходимых для роста бизнеса,

Пошаговый план внедрения этих инструментов, которые помогут увеличить выручку и прибыль бизнеса,

Сертификат участника вебинара

Ведущий вебинара:



Дмитрий Захарейкин

Эксперт компании «Юниты» по проведению диагностик бизнеса VIP клиентам с ежемесячным оборотом до 15 млн руб. Руководитель и наставник отдела инструкторов.

7 летний управленческий опыт работы в сфере маркетинга, продаж и аналитики.

Практическое построение и автоматизация бизнес-процессов компании.

Провёл более 2000 часов консультаций и 300 диагностик среди различных ниш малого и среднего бизнеса.

Время проведения вебинара: 12 марта 2020 г. с 10-00 до 13-30 по моск.времени.

Участники вебинара могут принимать участие:

1. Дистанционно через интернет на своем рабочем месте;

2. Дистанционно через интернет на своем домашнем компьютере.
3. **Имеется возможность участвовать с планшета или смартфонов**

Участники вебинара получают именной электронный сертификат установленного образца Международного института менеджмента ТПП РФ о повышении квалификации.

Дополнительно: участникам вебинара после проведения мероприятия предоставляется на месяц интернет-ссылка записи вебинара для просмотра в офлайн-режиме.

Стоимость участия в вебинаре:

БЕСПЛАТНО

Приложения: 1. Технические требования к участию в вебинаре (интернет-семинаре).

Ректор,
доктор экономических наук

п/п

А.Н. Палагина

Приложение 1.

Технические требования к участию в вебинаре (интернет-семинаре):

Для участия в вебинаре Вам понадобится компьютер (ноутбук), подключенный к интернету с акустикой, дополнительно можно подключить вебкамеру и микрофон.

Рекомендуемая скорость соединения составляет от 256 kbps. Эта скорость доступна практически на любом подключении в офисе или дома (LAN, ADSL, WiFi).

Формат вебинара позволяет сохранить качество обучения: каждый слушатель видит и слышит преподавателя, видит слайды, может скачать учебные материалы и заполнить задания, в любой момент может задать онлайн-вопрос преподавателю или другим участникам.

Техническое тестирование участников вебинара состоится: 17 февраля 2020 г. в 12-00 по моск. времени по интернет-ссылке <https://go.myownconference.ru/x/Test>

Уважаемые участники вебинаров! Мы рады сообщить Вам, что теперь участвовать в вебинарах можно при помощи мобильных устройств (смартфоны и планшеты на операционных системах: Android и IOS) в приложении **MyOwnConference**

Рекомендуем пользоваться интернет-браузером **Google Chrome**.

Правила участия в вебинаре:

1. Всем участникам вебинара необходимо заранее регистрироваться, протестировать и настроить своё компьютерное оборудование (Организаторы вебинара не несут ответственность за неправильно настроенное оборудование, программное обеспечение участников вебинара и нарушения работы местных интернет-провайдеров, предоставляющие услуги интернет-связи участникам вебинара. В работе вебинара не считаются дефектами незначительные малозаметные задержки видеоизображения и звука).

2. Участникам вебинара запрещено флудить в чате вебинара (писать некорректные, бессмысленные, многократно повторяемые какие-либо слова и фразы). Нарушители после предупреждения будут забанены (для них будет закрыта возможность писать в чате). Просьба быть вежливыми – Ваши сообщения видят Ваши коллеги из других регионов.
3. При входе в систему вебинара участники вебинара обязаны вводить свои верные данные: Ф.И.О., наименование организации, города и др. (Пример: Иванов, ТПП, Москва). Участники с неопределенными данными после предупреждения будут удалены из системы.